



Asunto: Respuesta PQRSD-E25-00194  
Destino: LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO S  
Anexos: 1 ZIP + 1 Link en carta  
Dep: Gerencia General  
RAD: PQRSD-S25-00111

Bogotá D.C., 06 de febrero de 2025

Doctora  
**LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO**  
Secretaria General de Organismo de Control  
Concejo de Bogotá  
[secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)  
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 07-02-2025 09:14:32

2025ER2974 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A./JOSE LEONIDAS NARVÁEZ  
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA  
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 159-2025 - METRO  
OBS: ---

**Asunto:** Respuesta PQRSD-E25-00194  
Proposición No. 159 de 2025

Respetada doctora Vizcaíno,

En atención a la comunicación del asunto, por medio de la cual remite la Proposición presentada por los Honorables Concejales Humberto Rafael Amín Martelo y Diana Marcela Diago Guaqueta; Partido Centro Democrático; nos permitimos dar respuesta a los asuntos de competencia de la Empresa Metro de Bogotá S.A. así:

**1. ¿Cuál es el número de empleos de la planta de personal? ¿Cuántos se encuentran ocupados y cuántos vacantes?**

**Respuesta:** A corte 31 de enero de 2025 la planta de personal de la Empresa Metro de Bogotá S.A. es la aprobada mediante Acuerdo de Junta Directiva 07 de 2021, compuesta por un total de 233 empleos, 7 (siete) de los cuales se encuentran vacantes.

**2. ¿Cuántas personas con discapacidad se encuentran vinculadas en la planta de personal?**

**Respuesta:** A corte 31 de enero de 2025 la Empresa Metro de Bogotá S.A. tiene un total de 8 (ocho) personas con discapacidad vinculadas a su planta de personal.

**3. ¿Cuántas personas con discapacidad se encontraban contratadas por prestación de servicios al finalizar el 2024?**

**Respuesta:** Sobre el particular, se informa que, al cierre del año 2024, ningún contratista bajo modalidad de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión reportó condición de discapacidad alguna. Esta información fue verificada en la plataforma SIDEAP, así como en los documentos oficiales que sustentan los contratos. Lo anterior indica que no hubo contratación de personas con discapacidad en esta modalidad durante el periodo mencionado.

**4. ¿Qué acciones adelantó la entidad para vincular personas con discapacidad en la planta de personal durante la vigencia 2024?**

**Respuesta:** La Empresa Metro de Bogotá S.A. para la vinculación de personas con discapacidad siguió la ruta orientadora trazada por la Secretaría Técnica Distrital de Discapacidad y del Consejo Distrital de Discapacidad – CDD, instancias consultivas, de asesoría y gestión del Sistema Distrital de Discapacidad para la coordinación, planificación, concertación, adopción y evaluación de políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la discapacidad en el Distrito Capital.

Esta ruta inicia entregándole a la Secretaria Técnica Distrital de Discapacidad una oferta de vacantes existentes, para que realicen la búsqueda de las hojas de vida de personas certificadas con discapacidad que cumplan los requisitos de cada perfil de empleo y poder realizar el proceso de selección y vinculación; así mismo, realizan un acompañamiento durante la etapa de adaptación de la persona con discapacidad que se vincule y contribuyen en la definición de los ajustes necesarios en el puesto de trabajo, a fin de lograr la inclusión real del servidor con discapacidad a la cultura de la organización y facilitarle la realización de sus tareas, entre otros.

Ahora bien, en caso que agotada la ruta diseñada por la Secretaría Técnica Distrital de Discapacidad y del Consejo Distrital de Discapacidad – CDD no se encuentre el perfil requerido para la vinculación de persona con discapacidad, la entidad ha optado por publicar las vacantes en la página web, lo que también ha dado resultado.

**5. ¿Cómo se garantiza la equiparación de oportunidades para la población con discapacidad en los procesos de selección para cubrir los diferentes empleos de la entidad?**

**Respuesta:** La Empresa Metro de Bogotá S.A. cuenta con un procedimiento interno denominado “Procedimiento para la Selección y Vinculación de Servidores Públicos” que dentro de sus políticas de operación establece brindar oportunidades de acceso a las personas con discapacidad, procurando su inclusión integral al trabajo y a la cultura organizacional, dando cumplimiento a lo estipulado en la Directiva 012 de 2015 expedida por el Alcalde Mayor y la Secretaría Distrital de Planeación con los “Lineamientos para la implementación de la estrategia ambientes laborales inclusivos”, la cual tiene por objetivo “(...) eliminar la discriminación y segregación por orientación sexual e identidad de género en el ámbito laboral y que a todas las personas les sea garantizado el derecho al trabajo en condiciones de igualdad y equidad”. También se cuenta con una Política de equidad de género y diversidad sexual, la cual busca garantizar igualdad de oportunidades en el acceso y permanencia en el servicio.

**6. ¿Cuántas personas con discapacidad se contrataron por prestación de servicios en las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024? Discrimine por año.**

**Respuesta:** Durante los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024, se verificó que ninguno de los contratistas bajo modalidad de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión reportó contar con condición de discapacidad alguna. Esta información fue confirmada tanto en la plataforma SIDEAP como en los documentos oficiales que sustentan los contratos. Por tanto, se

informa que no hubo contratación de personas con discapacidad en esta modalidad a lo largo de estos períodos.

**7. *¿Cuál es el procedimiento adelantado por la entidad para la inclusión laboral de personas con discapacidad?***

**Respuesta:** Como se explicó en la respuesta al punto No. 4, el procedimiento para vinculación de personas con discapacidad inicia con la activación de la ruta orientadora trazada por la Secretaría Técnica Distrital de Discapacidad y del Consejo Distrital de Discapacidad – CDD, identificando las vacantes definitivas a ocupar por personas con discapacidad, definiendo el perfil del empleo y recepcionando diversas hojas de vida para análisis y entrevista con la dependencia en donde se encuentra la vacante. Una vez seleccionada se realiza el estudio de la adaptación razonable al puesto de trabajo para facilitar la realización de la tarea y su adaptación a la cultura organizacional.

**8. *¿Cuál fue el presupuesto comprometido y ejecutado para la vigencia 2024 para la vinculación de personas con discapacidad? Y ¿cuál es para el 2025?***

**Respuesta:** Específicamente no se ha establecido presupuesto para la inclusión de personas con discapacidad en el 2024 ni en el 2025, es decir, en el presupuesto de funcionamiento se ha establecido la partida necesaria para los gastos asociados a la nómina y en virtud de las vacantes que surjan se establece cuáles pueden ser ocupadas por personas con discapacidad y se ofertan, pero no se determina un presupuesto específico para ello, y las demás actividades relacionadas con la inclusión laboral de quienes se han vinculado no han requerido de recursos financieros.

**9. *Respecto de las personas con discapacidad que tiene vinculadas ¿Qué alternativas y/o programas se han establecido o promovido para mejorar sus condiciones de trabajo?***

**Respuesta:** A las personas con discapacidad que están vinculadas actualmente el primer programa que se les ofrece es el de Teletrabajo con enfoque diferencial, estableciendo con su jefe inmediato el número de días en que pueden realizar trabajo remoto, pero en principio no se establece que sea trabajo autónomo, pues se considera importante que al menos una vez a la semana asistan a la sede para socializar con los compañeros, participar de las actividades y reuniones contribuyendo a su adaptación a la cultura organizacional.

Por otro lado, para la discapacidad visual se realiza la adaptación del equipo de trabajo refiriéndose a zoomtext. Asimismo, se llevó a cabo un análisis de puesto de trabajo para uno de los empleados con discapacidad física concluyendo que no son necesarias adaptaciones a su puesto de trabajo.

Además de lo anterior, el Programa de Bienestar, el Plan de Capacitaciones y ciertas actividades del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo también contribuyen a la mejora de sus condiciones de trabajo dentro de la Empresa.

**10. ¿La estrategia “Talento Capital” tiene dentro de sus bases de datos personas con algún tipo de discapacidad? En caso afirmativo ¿Cómo promoverá el Distrito en cada una de las entidades su vinculación para el 2025?**

**Respuesta:** ‘Talento Capital’, es una iniciativa lanzada por la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico en el primer trimestre del 2024, enfocada en la generación de empleos para la ciudad y en la formación para el trabajo de posibles candidatos, para facilitar la contratación de capital humano capacitado. La estrategia busca crear un puente entre las empresas que buscan contratar a personas capacitadas con ciertas habilidades y a los habitantes de Bogotá que buscan ofertas laborales formales, con condiciones dignas, creando un enlace que beneficie al sector empresarial y a la generación de empleo en la capital colombiana. Este enlace se realiza a través de la Agencia Distrital de Empleo.

Bajo este entendido, la Empresa Metro de Bogotá S.A. tendrá en cuenta a partir del presente año esta iniciativa para proveer las vacantes, en especial las seleccionadas para ocupar con personas con discapacidad.

**11. Remitir copia del reporte realizado al Departamento Administrativo de la Función Pública en las vigencias 2023 y 2024, relacionado con el cumplimiento del porcentaje de vinculación de servidores con discapacidad a través del Sistema de Información y Gestión del Empleo Público - SIGEP.**

**Respuesta:** Es de indicar que la Empresa Metro de Bogotá S.A. realiza los reportes en materia de vinculación de personal en el aplicativo SIDEAP y por el convenio existente entre el Departamento Administrativo del Servicio Civil y del Departamento Administrativo de la Función Pública, la primera es quien enlaza los aplicativos para que se conozca la información de las entidades del distrito por parte de la Nación. Con esta salvedad, a corte 31 de diciembre de 2023 la Empresa Metro de Bogotá S.A. tenía vinculados tres (3) personas con discapacidad y a corte 31 de diciembre de 2024 tiene vinculadas siete (7) personas con discapacidad. Se remite certificado del reporte en SIDEAP.

**12. ¿Qué actividades se realizaron en el 2024 con el propósito de dar cumplimiento a los presupuestos establecidos en el Decreto 089 de 2023?**

**Respuesta:** La Empresa Metro de Bogotá S.A., como entidad que hace parte del sector Movilidad aporta, en razón a sus funciones, a partir del diseño y construcción de los proyectos de metro, a la generación de acciones en pro de la garantía progresiva de los derechos humanos de las personas con discapacidad, sus familias y sus cuidadores; permanentemente tiene como referente en la formulación de sus proyectos el Plan de Acción de la Política Pública de Discapacidad adoptada mediante el Decreto 089 de 2023, en búsqueda de eliminar las barreras existentes en los medios de transporte masivo, así como al interior de la Empresa.

Las actividades específicas realizadas al interior de la Empresa son:

- ✓ Identificación de servidores (as) cuidadores (as) de personas con discapacidad para incluirlas en actividades específicas de los planes y programas como el Teletrabajo, Plan de Bienestar y de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Identificación y eliminación de las barreras para el acceso de las personas con discapacidad a las instalaciones y servicios prestados por la Empresa, trátase de servidores con discapacidad o de visitantes o ciudadanos que utilizan nuestros servicios.
- ✓ Sensibilización a todos los servidores sobre los derechos de las personas con discapacidad, el trato igualitario a población que representa una minoría y consideraciones a tener en cuenta para su inclusión a la cultura organizacional.
- ✓ Adaptaciones de puestos de trabajo en función de la discapacidad que presentan, incluida la adaptación tecnológica para el uso de equipos para servidora con discapacidad visual.
- ✓ Uso de intérprete de señas en las rendiciones de cuentas a la ciudadanía.

***13. En el marco del Plan Distrital de Desarrollo Acuerdo 927 de 2024 ¿Qué acciones se adelantan para promover la vinculación laboral o contratación por prestación de servicios de personas con discapacidad?***

**Respuesta:** El Acuerdo 927 de 2024, por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027 “Bogotá Camina Segura”, en su programa 12: “Bogotá cuida su gente”, orienta acciones a reducir la exclusión social y productiva de forma integradora en el marco de la Política Pública de Discapacidad para Bogotá (2023-2032), a través de los siguientes componentes:

- La transformación y mejora de la calidad de los servicios sociales y estrategias actualmente existentes para la inclusión social y productiva.
- Ampliación de la cobertura de las transferencias para personas con discapacidad, vía programa Ingreso Mínimo Garantizado.
- Favorecer el acceso de la población en los servicios sociales y estrategias a través de la apropiación e implementación del enfoque poblacional-diferencial.
- Generar articulaciones intersectoriales con entidades público-privadas para contribuir al fortalecimiento del proyecto de vida de esta población.
- Aportar en la transformación de patrones culturales y representaciones sociales negativas asociadas a estereotipos y barreras actitudinales que limitan su participación en los distintos entornos.
- Realizar el registro de cuidadoras y cuidadores de personas con discapacidad atendidas por el sector de integración social.

En este sentido, dentro del Plan de Desarrollo Distrital no se establecen medidas concretas para la vinculación en las entidades distritales de personas con discapacidad, diferentes a las establecidas en el Decreto 2011 de 2019, ante lo cual la Empresa Metro de Bogotá seguirá atendiendo la ruta de orientación establecida por las autoridades distritales competentes en la materia.

**Cordialmente,**


**LEONIDAS NARVÁEZ**


Gerente General

Empresa Metro de Bogotá


Copia: [correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)

Anexos: [Certificaciones-reporte SIDEAP personas con discapacidad vinculadas a 2023 y 2024](#)

**Proyectó:** Respuesta 1,2,4,5,7,8,9,10,11,12, 13 Carolin Julieth Ortiz Marin-Profesional GAA 

Respuesta 3 y 6: Pablo Esteban Urrea – Profesional GAA 

**Revisó:** 1,2,4,5,7,8,9,10,11,12, 13 Gloria Patricia Castaño Echeverry – Profesional Esp GAA 

Respuesta 3 y 6 : Jose Fernando Vargas – Profesional Esp GAA 

**Aprobó:** Gloria Sánchez Larotta – Gerente Administrativa y de Abastecimiento 